

# Svensk Brandservice AB

## dataskyddspolicy

### Så här hanterar vi dina personuppgifter

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på [Info@svenskbrandservice.se](mailto:Info@svenskbrandservice.se)

Genom att beställa eller använda Svensk Brandservice AB tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Svensk Brandservice AB använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Här förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Vi beskriver också vilka rättigheter du har

## Insamling och användning av data

### Vilken information samlar vi in?

Denna dataskyddspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, sociala media, kontakt per telefon eller mejl och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. på kurser).

### Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon, när du anmäler dig till en kurs, ett möte, ett seminarium eller liknande, när du anmäler att du vill få nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier, när du bokar service. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation**– namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats, objekt/maskininformation.
- **Betalningsinformation** – fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

### Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedannämnd data):

- **Person- och kontaktinformation**– namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Information om tjänster och leveranser** – detaljer angående de tjänster du prenumererar på eller köper, ex löpande konsulttjänster, uppdrag, projekt eller utbildningar och nyhetsbrev som du läser.
- **Finansiell information** – kreditvärdighet
- **Historisk information**– tidigare köp, deltagande på utbildningar och möten, betalningshistorik, tidigare utförda serviceobjekt.
- **Enhetsinformation**– t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmupplösning (via statistikverktyg och nyhetsbrevssystem).

Informationen du ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel var för att vi ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i undantagsfall för särskilda tjänster som kräver legitimerad identitet.

## Vad gör vi med informationen?

### Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar, i vilka situationer och vilken rättslig grund vi stödjer vår användning på. Uppgifter markerade med \* betyder att uppgifterna är frivilliga och att vi bara samlar in dem om du har valt att lämna dem till oss i löptext eller i telefon.

## När du beställer produkter tjänster, utbildningar och tecknar avtal med oss

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/Organisation Organisationsnummer Adressuppgifter Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	Namn Yrkesroll E-post Telefonnummer *Meddelande
Tjänste- och produktinformation	Tjänsteinformation Produktinformation, Utbildningsinformation

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

## När du kontaktar oss via webbformulär

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/Organisation

Ärendeinformation

\*Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och Berättigat intresse

## När du kontaktar oss via e-post och telefon

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn
	Titel
	E-post
	Telefonnummer
Företagsuppgifter	Företag/Organisation
Ärendeuppgifter	*Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och Berättigat intresse

## När du får information eller erbjudanden från oss via nyhetsbrev

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn
	E-post

Rättslig grund: Samtycke

## När du deltar i våra kvalitetsuppföljningar och kundnöjdhetsundersökning

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn
Företagsuppgifter	Företag/Organisation
Ärendeinformation	Svar och omdömen *Svar på frågor i löptext

Rättslig grund: Berättigat intresse och Samtycke

### Kommer vi dela vidare din information?

Vi kan, för att kunna utföra våra åtaganden gentemot våra kunder och övriga intressenter, komma att överföra till, eller dela informationen med tredje part såsom leverantörer eller underleverantörer, auktoriserade återförsäljare och distributörer eller serviceleverantörer. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana tredje parter.

**Myndigheter.** Vi kan komma att lämna nödvändig information till berörda myndigheter när vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

**Vad vi INTE kommer att göra med uppgifterna.** Vi kommer inte att sälja den insamlade informationen till tredje part.

Om Svensk Brandservice AB eller en väsentlig del av Svensk Brandservice AB tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Svensk Brandservice AB kunder komma att delas vidare till den tredje parten, för att uppdraget ska kunna drivas vidare.

### Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att alltid lagra dina personuppgifter inom EU/EES.. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

## Dina rättigheter

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till.

Du har rätt att kostnadsfritt begära ett registerutdrag.

Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktigt har du rätt att invända mot behandlingen.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datatillsynsmyndigheten och invända mot direktmarknadsföring.

## Ändring av dataskyddspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy.. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

## Kontakta oss

Vi har en utsedd ansvarig person för dataskyddsfrågor. Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på [Info@svensbrandservice.se](mailto:Info@svensbrandservice.se)

Personuppgiftsansvarig är Svensk Brandservice AB med organisationsnummer: 5563645703

*Svensk Brandservice AB dataskyddspolicy uppdaterades senast 2018-05-15*

---

Uttyckast